

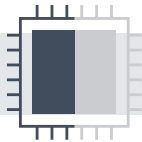


Ihr Ticketing. Unsere Kompetenz.



TICKETDRUCK

Kleine Eintrittskarten-Psychologie
Neue Möglichkeiten der Individualisierung
Alles für die Sicherheit



HARDWARE

Stationäre Kassen
Mobile Kassen
Mobile Ticketlesestation
Stationäre Ticketlesestation
Drehsperrern
Thermodrucker
Inkjetdrucker



SOFTWARE

Modulare Software TOP II
Neu: Modulare Software TOP 3

ONLINESHOP



Online- und Mobile-Ticketing/Shopartikel-Verkauf
Reseller-Shop

SERVICES



Vor-Ort-Beratung
Individual-Software
Consulting
Reparatur
Fernschulung
Support/Fernwartung
7-Tage-Hotline

Praxis trifft Erfahrung.

Täglich hören wir Menschen zu, die in unterschiedlichsten Institutionen für die Verwaltung zuständig sind. Von großen wie kleinen Museen, von Tierparks und Zoos, von Burgen, Schlössern und anderen Sehenswürdigkeiten, von Science Centern und unterschiedlichsten Freizeiteinrichtungen.

Da kommt viel Gutes zusammen. An Erfahrungen, an Meinungen und natürlich an Wissen. Deshalb ist es hier an der Zeit, einmal einen Dank zu sagen für offene Gespräche, für einen wunderbaren Austausch von Meinungen und dafür, dass wir seit über 70 Jahren am Wissen unserer Kunden partizipieren dürfen.

All das hilft natürlich mit, unsere Produkte stetig zu verbessern. Aus der Praxis unserer Kunden erfahren wir sofort, wenn etwas nicht so gut funktioniert wie erwartet, wenn es Trends gibt, auf die wir reagieren müssen oder Entwicklungen, die neue Produkte erfordern. Unsere Unkompliziertheit ist ein wesentlicher Punkt in der Zusammenarbeit und, wie uns unsere Kunden bestätigen, auch wirtschaftlich von Bedeutung.

Wir freuen uns auf kommende Projekte mit Ihnen, auf viele neue Ideen, die wir gemeinsam nach vorn tragen können und auf die Synergien, die für alle unsere Kunden aus dieser guten Zusammenarbeit erwachsen.

Dirk Lehmann

Moritz Kästner







Die Eintrittskarte: Wertvoller als vermutet

Die Zahlen zeigen es: Immer mehr Menschen genießen es, ihre Freizeit für den Besuch kultureller Einrichtungen und Veranstaltungen zu nutzen. Eltern besuchen mit ihren Kindern Science Center, Zoos oder Freizeiteinrichtungen. Jugendliche mögen Festivals. Und auch sportliche Wettkämpfe werden zunehmend „live“ erlebt, durchaus nicht nur beim Fußball.

Interessanterweise hat auch in Zeiten des Internets die „klassische“ Eintrittskarte – das Ticket – nichts an Wert verloren. Im Gegenteil. Institutionen und Veranstalter schätzen die Eintrittskarte als universelles Medium: Als hervorragenden Botschafter für das eigene Haus, als exzellenten Werbeträger für Sponsoren und z. B. Restaurantpächter, als bewährtes Instrument der Sicherheitsstrategie und als möglichen Träger vieler moderner Zusatzfunktionen.

Für den Besucher ist ein gut gestaltetes Ticket oftmals das psychologische Äquivalent für den Preis, der entrichtet wurde. Deshalb gehören Eintrittskarten zu den „Wertobjekten“, die ein gutes Gefühl vermitteln – wenn man sie selbst in der Tasche trägt, wenn man sie für ein Geschenk erworben hat und auch dann noch, wenn sie zu Sammlerobjekten werden.

Wir stellen erstklassige Tickets her und beraten Sie gern rund um das Ticketing, insbesondere, wenn es um Ihre gute und wirkungsvolle Eintrittskarte geht.



Macht Neues möglich: Die Ticket - Individualisierung

Mit unseren 8-Farben Rotationsoffset-Druckmaschinen stellen wir Eintrittskarten her, die höchsten qualitativen Anforderungen entsprechen. Seit 2017 können Auftraggeber diese Eintrittskarten auch individualisieren lassen. Die Individualisierung erfolgt über einen integrierten Hochgeschwindigkeits-Digitalprinter, der bis zu 35 Tickets pro Sekunde auf Vorder- oder Rückseite mit Informationen versehen kann. Das tiefschwarze 600dpi-Druckbild des Printers erlaubt feinste Darstellungen für die Wiedergabe von Grafiken, feinsten Texten und natürlich Strich- und QR-Codes. Auf diese Weise lassen sich die Tickets mit Inhaber-Namen personalisieren, codieren, in Gutscheinsysteme integrieren, für Gewinnspiele nutzen usw. Benötigt wird lediglich eine Datei, die vom Digitalprinter entsprechend ausgelesen werden kann.

Sorgt für Sicherheit: Die Ticket - Ausstattung

Eintrittskarten sollen Image und Prestige vermitteln, müssen weitgehend fälschungssicher sein und die notwendigen Informationen für die Einlasskontrolle enthalten. Dafür stehen Metallfolienprägungen, Hologramme, Guillochen, Mikro-Perforationen, Lackierungen, UV-fluoreszierende Farben, Doppel-Nummerierungen, verkryptete Barcodes, QR-Codes und Siegelungen zur Auswahl. Aus der Kombination der möglichen Attribute erwächst nicht nur ein hohes Sicherheitspotenzial, sondern es ist auch eine Gestaltung möglich, die für wirklich Einzigartiges steht.



MOBI



KIM PT 1.2



TIPP PT 8.5

Unsere System-Kassen:

Ergonomisch, praxisgerecht und intuitiv bedienbar

MOBI

Die mobile Kasse kann überall dort eingesetzt werden, wo kurzzeitig ein zusätzlicher Verkaufsort für Tickets benötigt wird.

- Anbindung an TOP
- Touchscreen
- Minitastatur
- Integrierter Bondrucker
- Akkubetrieb
- Kabelloser Betrieb im Netzwerk, WLAN
- Scanner integriert zur Besuchererfassung

KIM PT 1.2

Kompakte Touchscreen-Kasse mit integriertem Bondrucker für alle Häuser, die kein Veranstaltungsmanagement und keine Dauerkarten benötigen. Anschlussmöglichkeit für Ticketdrucker, Kassenslade und Barcodescanner. Sie ist für die Vernetzung vorbereitet und kommuniziert online mit TOP II oder TOP 3.

- Maße (B x H x T): 328 x 244,8 x 295,5 mm
- Bedienerdisplay 12,1" Color TFT Touchscreen
- Unbegrenzte Anzahl Tarife, Artikel, Kassierer, Währungen
- Zweizeiliges Kundendisplay, externes Display möglich
- Belegdrucker integriert
- Kassiererabrechnung an der Kasse
- Rabatt auf Artikel oder Summe
- Rücknahme und Verkauf in einem Vorgang (Umtausch)
- Betriebssystem Windows
- Onlinebetrieb im Netzwerk
- Anbindung an TOP
- Offlinebetrieb möglich
- Erfassung von Postleitzahlen (CRM)
- EC-Cash - Schnittstelle
- Geräuschlos, weil Lüfterfreier Betrieb

TIPP PT 8.5

Exzellente System-Kasse für den Verkauf von Tickets sowie umfangreicher Warensortimente. Mit selbsterklärender, robuster Bedieneroberfläche. Die Kasse ist standardmäßig mit einer Vielzahl von Funktionen ausgestattet. Sie ist für die Vernetzung vorbereitet und kommuniziert online mit TOP II oder TOP 3.

- Maße (B x H x T): 360 x 313 x 233 mm
- 15" Bedienerdisplay mit Touchscreen, stufenlos verstellbar
- Unbegrenzte Anzahl Tarife, Artikel, Kassierer, Währungen
- Kundendisplay LCD, integriert oder extern anschließbar
- Kassiererabrechnung an der Kasse
- Rabatt auf Artikel oder Summe
- Rücknahme und Verkauf in einem Vorgang (Umtausch)
- Rechnungsausdruck
- Betriebssystem Windows
- Onlinebetrieb im Netzwerk
- Offlinebetrieb möglich
- Erfassung von Postleitzahlen (CRM)
- EC-Cash - Schnittstelle
- Zusätzliches Kundendisplay für Besucherinfo/Saalplan
- Farbe: Schwarz
- Verkauf von Kontingenten und Führungen*
- Dauerkarten- und Jahreskartenverkauf inkl. Bilderfassung*
- Gutscheinverkauf*
- Verkauf von Veranstaltungsplätzen*

*) In Vernetzung mit TOP II oder TOP3





Systemisch Funktionalität sichern: Zuverlässigkeit an erster Stelle!

Drehsperrren/Schranken

- Mit oder ohne Ticketlesestation
- Mit oder ohne Abschränkungen
- Drehsperrren in unterschiedlichen Designs
- Integration von Gruppentüren
(Rollstuhlgerecht/Kinderwagen-geeignet)

Mobile Ticketlesestation

- Funkhandscanner zum Erfassen des Tickets
- Integrierter Datenspeicher für offline-Betrieb
- Scanner mit Display und Tastatur für den Nutzerdialog
- Scanner erkennt automatisch Mobile Tickets (Smartphone)
- Auch als Inventurscanner nutzbar (Zusatzsoftware)

Stationäre Ticketlesestation

- Scannen von Bar- und QR-Codes auf Tickets oder Smartphones
- Schlitzsystem oder berührungsloses Scannen
- VGA-Display mit grafischer Benutzerführung
- Robuste Industrie-Steuerung
- Scanvorgang pro Besucher unter 0,5 Sek. möglich
- Ansteuerung von Drehsperrren und Türen







Unsere Inkjet- und Thermodrucker: Für jeden Bedarf das passende Modell

Der schnelle Inkjetdrucker

Dieser Inkjetdrucker wurde von uns speziell auf Abdruckqualität und Geschwindigkeit hin entwickelt und wird in eigener Produktion hergestellt. Häuser mit hoher Besucherfrequenz nutzen diesen Drucker mit großem Erfolg seit vielen Jahren.

- Einbau in die Arbeitsfläche
- Lochmaß für Einbau in Arbeitsfläche 190,5 x 190,5 mm
- Ausgabegeschwindigkeit 3 Tickets / Sekunde
- Tickets aus hochwertigem, festen Naturkarton
- Einzeiliger Tinteneindruck in Längsrichtung, z. B.: Tarif, Preis, Datum, Uhrzeit ...
- Automatisches Einfädeln der Tickets
- Einfacher Wechsel der Tintenpatrone
- Automatisches Abschneiden der ausgegebenen Tickets

Der langbewährte Thermoprinter

Practical Automation ist ein amerikanischer Hersteller mit über 40-jähriger Erfahrung. Wir vertreiben Geräte dieses Herstellers, die sich alle durch Robustheit und Langlebigkeit auszeichnen, seit 2001.

- Auf Tischgerät oder zum Einbau in die Arbeitsfläche
- Lochmaß für Einbau in Arbeitsfläche 190,5 x 190,5 mm
- Ausgabegeschwindigkeit 1 - 2 Tickets / Sekunde
- Tickets aus Thermopapier
- Mehrzeiliger Thermoeindruck für eine Vielzahl von Informationen, z. B.: Veranstaltung, Platz, Reihe, Preis, Datum, Uhrzeit ...
- Automatisches Einfädeln der Tickets
- Abrisskante oder Abscheider für Vereinzelung der Tickets

Der flächenstarke Thermodrucker

Der Thermodrucker des Herstellers Boca wird durch gestanzte „Gaps“ an der Schmalseite der Tickets gesteuert. Deshalb kann auf störende Blackmarks komplett verzichtet werden. Es stehen zusammenhängende, große Flächen zur Verfügung, die für die Ticketgestaltung vollkommen neue Möglichkeiten bieten.

- Auf Tischgerät oder Einbau in die Arbeitsfläche
- Lochmaß für Einbau in Arbeitsfläche 245 x 220 mm
- Ausgabegeschwindigkeit 1 - 2 Tickets / Sekunde
- Tickets aus Thermopapier
- Mehrzeiliger Thermoeindruck für alle notwendigen Informationen, also zum Beispiel Veranstaltung, Platz, Reihe, Preis, Datum, Uhrzeit ...
- Automatisches Einfädeln der Tickets
- Abrisskante oder Abscheider für Vereinzelung der Tickets

TOP II

Die bewährte, modular aufgebaute
Verwaltungssoftware für Museen
und Kulturinstitutionen.



Die konsequente und zukunftsgerichtete
Fortführung von TOP II mit komplett neuer
Datenbankstruktur, intuitiv erfassbaren
Bedienoberflächen und neuem Modul für
Personal- und Ressourcenmanagement.

TOP II - die bewährte Verwaltungssoftware

TOP 3 die souveräne, zukunftsfähige Weiterentwicklung

Eine gute Software „lebt“. Sie wird im Austausch mit den Nutzern ständig weiterverbessert und es gibt entsprechende Updates. So handhaben wir das auch bei der von uns entwickelten Verwaltungssoftware TOP II, die seit vielen Jahren in einer großen Zahl von Museen und z.B. Science Centern erfolgreich eingesetzt wird. TOP II funktioniert und ist nach wie vor eine gute Lösung für alle Häuser, bei denen eine Anpassung an die sich weiter entwickelnden technologischen Möglichkeiten auf absehbare Zeit nicht notwendig ist.

Deshalb halten wir TOP II weiterhin im Programm, obwohl es bereits TOP 3 gibt, die von uns auf der bewährten Basis von TOP II vollkommen neu entwickelte Verwaltungssoftware für alle Kultureinrichtungen und vergleichbare Institutionen.

TOP 3 wurde von uns entwickelt, um unseren Kunden eine Software zu bieten, die allen Anforderungen der Zeit entspricht. Auf Grund der vollkommen neu konzipierten Datenbankstruktur bietet TOP 3 schnellere Prozesse, eine verbesserte Oberfläche mit intuitiver Benutzerführung und hohe Sicherheitsstandards. Besonders hervorzuheben: Die Zukunftsfähigkeit von TOP 3. Dadurch verbessert sich nicht nur die Kompatibilität mit anderen Programmen, auch das Portfolio der Wahlmodule kann von uns stetig ausgebaut werden.





TOPII

BASISMODUL

Eine gute Grundlage – Das Basismodul von TOP II

Im TOP II Basismodul sind die unten genannten Grundfunktionen vereinigt. Das Basismodul ist ausgelegt auf Windows Betriebssysteme ab Windows 7 aufwärts. Mit dem Modul verfügt der Nutzer über alles, was nötig ist, um die Verwaltung zu organisieren. Ein wesentliches Augenmerk kommt dabei der kompletten Anbindung der Kassen (Shop/Tickets) sowie der Warenwirtschaft zu. Zusätzliche Möglichkeiten gewinnt TOP II durch viele praktische und arbeitssparende Wahlmodule.

- | | |
|---|--------------------------------------|
| — Kassen-Anbindung | — Postleitzahlenerfassung/Auswertung |
| — Statistik- und Abrechnungsfunktionen | — Institutionen-/Mehrhausverwaltung |
| — Mehrplatzfähigkeit | — Kundendaten-Verwaltung |
| — Rechtevergabe | — Vorbereitung der Rechnungsstellung |
| — Stammdatenverwaltung | — Erstellung von Barcode-Etiketten |
| — Warenwirtschaft inkl. Lagerverwaltung | — Inventurfunktion |
| — Export-/Datenübergabefunktion | — Voucherverwaltung |
| — Besucherfrequenz-Statistik | — Integration optionaler Wahlmodule |
| — Wahl von Zahlarten und Steuersätzen | |



TOP II

WAHLMODULE



Eine gute Ergänzung – Die Wahlmodule von TOP II



DAUERKARTEN

Für die Erstellung und Verwaltung von Dauerkarten inklusive Fotoerstellung.



EINGANGSKONTROLL-SOFTWARE

Für die Prüfung von Eintrittskarten inkl. Mobiletickets sowie für die Steuerung und Verwaltung von Öffnungszeiten, Zutrittszeiten und Besucherströmen.



GUTSCHEINVERWALTUNG

Mit diesem Modul reduziert sich der Aufwand für die Codierung und Ausgabe von Gutscheinen auf ein absolutes Minimum. Softwarelizenz zur Erstellung und Verwaltung von Gutscheinen.



FÜHRUNGEN UND VERANSTALTUNGEN

Dieses Modul dient der Planung, Durchführung und Verwaltung von Veranstaltungen und beinhaltet die Schnittstellenfunktionen für die Zusatzmodule Saalplanverkauf sowie Guide-Einsatzplanung und Guide-Einsatzplanung „online“ (interaktiv).



GUIDE - EINSATZPLANUNG

Praktisches Führungsinstrument zur zentralen Einsatzplanung, Kapazitätsüberwachung und Zeitabrechnung der Guides.



GUIDE - EINSATZPLANUNG ONLINE

Webportal für die interaktive Steuerung von Guides auf der Grundlage von Angebot und Nachfrage.



SAALPLANVERKAUF

Für den platzgenauen Verkauf und die Verwaltung von Veranstaltungen mit Platz-Kategorien. Ermöglicht Echtzeitverkauf über mehrere Kassenplätze und Saalplananzeige (Kundenmonitor).



SCHNITTSTELLEN - MODUL

Verbindet mit unterschiedlichen Programmen, z. B. Datev, CRM-Systemen und Audioguide-Verwaltung.



WAHLMODUL ONLINESHOP

Ermöglicht den Verkauf von Tickets und Shopartikeln via Internet für PC oder Smartphone/Tablet.





BASISMODUL



Funktional, umfassend und zukunftsfähig – Das Basismodul von TOP 3

Das TOP 3 Basismodul bietet für die Verwaltung von Museen, Science Centern und anderen Institutionen eine Datenbankstruktur, die bereits jetzt zukünftige Veränderungen der Betriebssysteme berücksichtigt. TOP 3 ist intuitiver und schneller bedienbar, lässt die Steuerung mehrerer Häuser zu (ohne gegenseitigen Dateneinblick) und bietet im bewährten Baukastenprinzip neue praktische Wahlmodule. Insbesondere die Wahlmodule für die Personalplanung und für das Besuchermanagement werden die Verwaltung entlasten. Weitere Wahlmodule sind in Vorbereitung.

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| — Kassen | — Warenwirtschaft |
| — Statistik / Report | — Konten |
| — Abrechnung | — Kunden / Kontakte |
| — Mehrplatzfähig | — Rechnungen und Lieferscheine |
| — Mandanten- und Institutionsfähig | — Barcodeetiketten-Erstellung |
| — Rechtevergabe | — Tools |
| — Stammdatenverwaltung | |





WAHLMODULE

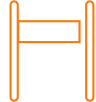


Konsequent praxisorientiert – Die Wahlmodule von TOP 3



DAUERKARTEN

Zur schnellen Erstellung und Verwaltung von Dauerkarten, Mitgliederkarten und Personalkarten inklusive Bildfunktion.



ZUTRITTSKONTROLLE

Für die Prüfung von Eintrittskarten inkl. Mobiletickets sowie für die Steuerung und Verwaltung von Öffnungszeiten, Zutrittszeiten und Besucherströmen.



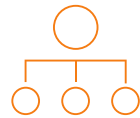
GUTSCHEINE

Mit diesem Modul reduziert sich der Aufwand für die Codierung, Ausgabe und Verwaltung von Gutscheinen auf ein absolutes Minimum.



TERMINE, FÜHRUNGEN UND VERANSTALTUNGEN

Dieses Modul dient der Planung, Durchführung und Verwaltung von Veranstaltungen und beinhaltet die Schnittstellenfunktionen für die Zusatzmodule Saalplanverkauf sowie Personal- und Ressourcenverwaltung und Personalplanung online.



PERSONAL- UND RESSOURCENVERWALTUNG

Modul zur Verwaltung und Planung von Personal (Guides, technische Mitarbeiter, Servicekräfte etc.) und Ressourcen (Stühle, Tische, technisches Equipment etc.). Beinhaltet das Modul TOP 3-Termin und drei zusätzliche TOP 3-Lizenzen für weitere Arbeitsplätze in der Verwaltung.



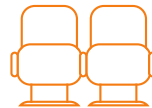
PERSONALPLANUNG ONLINE

Dieses Online-Tool ist eine Erweiterung des TOP 3-Moduls „Personal- und Ressourcenverwaltung“. Es ermöglicht die Interaktion mit den Mitarbeitern (z.B. Guides) über das Internet.



RESELLER

Modul zur Abwicklung von Resellerverkäufen. Für registrierte Vertriebspartner wie Busunternehmen, Hotels oder Vorverkaufsstellen können hier auf Rechnungsbasis Tickets generiert werden. Die Online-Abwicklung ist über ein Upgrade möglich.



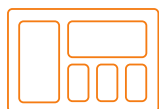
SAALPLANVERKAUF

Erweiterungsmodul zu TOP 3 Termine, Führungen und Veranstaltungen. Dient dem platzgenauen Verkauf und der Verwaltung von Veranstaltungen mit Platz-Kategorien. Ermöglicht Echtzeitverkauf über mehrere Kassenplätze und Saalplananzeige (Kundenmonitor).



FIBU-EXPORT

Modul für den Export von Daten der Finanzbuchhaltung an externe Programme wie z.B. Datev.



DASHBOARD*

Onlinetool zur Bereitstellung von Management-Reports über das Internet.



BESUCHERZÄHLUNG*

Modul zur Überwachung von Besucherzahlen in Räumen oder definierten Bereichen. Mit einstellbarer Sperrfunktion bei Erreichen der maximalen Besucherzahl.



BESUCHERINFORMATION*

Modul zur Anzeige von Besucherinformationen über gesonderte Monitore. Liefert an den Monitor Informationen z.B. Eintrittspreise, Anzahl freier Plätze in Führungen, nächste Führungen, Restaurant-Angebote etc.



Crucifix

Shredded	Ticket	Category	Warehouse	Location

☒ In Datenbank mit: Zurücksetzt 12 von 12

Datenbank:

Benutzer:

Beispiel TOP 3 –

Klare Strukturen fördern die intuitive Bedienung

Um erste Schritte mit TOP 3 zu machen, erfolgt von uns selbstverständlich eine gründliche Einweisung. Der Einarbeitungsprozess verläuft danach in der Regel relativ schnell. Kein Wunder, denn in TOP 3 sind die Erfahrungen vieler hundert Anwender verarbeitet, die uns auf der Grundlage von TOP II immer wieder zu Verbesserungen angeregt haben. Als besonders sympathisch wird bei TOP 3 empfunden, dass sich das Oberflächendesign verändern und nutzerbezogen gestalten lässt.

- > Bewährte Windows-Optik
- > Einfache Eingabe, je nach Thema über Check-Boxen, Pull-Down Menüs oder Freitextfelder
- > Klare Gliederung in Haupt- und Untermenüs
- > Alle Themen auf einen Blick
- > Logische Benutzerführung
- > Integrierte Hilfefunktion
- > Auswahl an verschiedenen Oberflächendesigns
- > Oberflächendesign pro Nutzer festlegbar
- > Mehrsprachig



Beispiel Wahlmodul...

Nach Freischaltung sind die Wahlmodule voll integrierter Bestandteil der TOP 3 Software. Für Anwender, die bereits mit einer TOP-Software gearbeitet haben, sind die Funktionen der Wahlmodule schnell erlernt – die Abläufe der Eingaben basieren auf derselben Logik wie die vergleichbaren Eingaben im Basismodul.

Über die Oberflächen des Wahlmoduls werden die spezifischen Themen administriert. Die in TOP 3 integrierte Rechtevergabe ermöglicht, dass Mitarbeiter nur auf die Module Zugriff haben, die ihren Arbeitsbereich betreffen. So kann beispielsweise das Nutzungsrecht für Mitarbeiter im Besucherdienst so zugeschnitten werden, dass diese lediglich auf die Buchungstools für das Personal & Ressourcenmanagement Zugriff haben.

Die Wahlmodule sind, wie das Basismodul, in bewährter Windows-Optik aufgebaut. Die Eingabe ist einfach und klar gegliedert, Anwender haben alle wichtigen Themen sofort im Blick. Und sollte es einmal hinsichtlich der Eingaben zu Fragen kommen – viele Eingaben werden bei der Erstinstallation gemacht und geraten dann gerne wieder in Vergessenheit – hilft die integrierte Hilfefunktion, die natürlich auch bei den TOP 3 Wahlmodulen ein fester Bestandteil ist.





Verdient besondere Aufmerksamkeit – Das TOP 3-Wahlmodul „Onlineshop“



Online- bzw. Webshops gehören heute zum Standard-Instrumentarium, mit denen Museen, Science Center und andere Institutionen Tickets und Shopartikel auch via Internet anbieten und verkaufen. Als zukunftsgerichtete Plattform dafür haben wir das TOP 3-Modul „Onlineshop“ entwickelt. Der TOP 3-Onlineshop wird wie ein normales Kassenprofil aus der Verwaltung heraus mit Artikeln und Eintrittstarifen versehen und die Verkaufsdaten werden vollautomatisch erfasst. Die gesamte Abwicklung inklusive der Bereitstellung und Pflege des Internetserver, des Virenschutzes und der Zahlungsabwicklung wird von Beckerbillett in Zusammenarbeit mit einem bewährten Spezial-Dienstleister erbracht.

- Responsive Design
- Barrierefrei programmiert
- Intuitiv bedienbar
- Für alle PC, Notebooks, Tablets und Smartphones, unabhängig vom Betriebssystem
- Basierend auf TOP-Stammdaten, direkte Steuerung via Stammdatensatz möglich
- Aus der zentralen Verwaltung frei konfigurierbar
- Individuelle CI-konforme Gestaltung
- Ticket- und Artikelverkauf
- Automatischer E-Mail-Versand
- Wahlweise Ticketausdruck als PDF in Ihrem Design oder Nutzung als Mobile Ticket
- Zutrittskontrolle über Bar- bzw. QR-Code
- Integrierte Zahlungsabwicklung
- Verkauf von Führungen + Veranstaltungen sowie Saalplan-Verkauf möglich
- Verkauf von Saisonkarten möglich
- Dauerkartenverkauf mit Erfassung von Personendaten, Foto-upload etc. möglich
- Benutzerdefinierte Kontingentierung
- Backoffice Tool
- Automatische Erstellung von Versandlisten für Shopartikel
- Praxisgerechtes Zusatzmodul für Reseller



Unsere Services – Orientiert am praktischen Bedarf unserer Kunden

Wir haben ein Ohr für unsere Kunden, der Außendienst genauso wie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Zentrale. Unsere gesamten Services sind praxisorientiert. Denn nur so ist es möglich, schnell und unmittelbar auf einen Bedarf zu reagieren. Was benötigen Sie? Sprechen Sie mit uns – gemeinsam geht es besser!

> VOR-ORT-BERATUNG

Unsere Außendienstmitarbeiter sind umfassend geschult und beraten da, wo es am besten ist: Vor Ort.

> INDIVIDUAL - SOFTWARE

Seit 1985 entwickeln wir als Softwarehaus maßgeschneiderte Software-Lösungen für Verwaltung & Besuchermanagement.

> CONSULTING

Komplexe Aufgabenstellungen erfordern spezielle Lösungen. Unser Consulting unterbreitet Ihnen gern entsprechende Vorschläge.

> REPARATUR

Unser Reparaturservice für Thermo- und Inkjetdrucker sowie andere Hardware-Artikel ist für seine hohe Zuverlässigkeit bekannt. Selbstverständlich mit Ersatz- und Leihgeräte-Service.

> WARTUNGSVERTRÄGE

Zu fairen Bedingungen sichern die von uns angebotenen Wartungsverträge für Sie stets das Optimum an Leistungsvermögen.

> FERNSCHULUNG

Fernschulungen gehören insbesondere bei Software- und Kassenupdates zu den bewährten Trainingsmöglichkeiten.

> FERNWARTUNG

Fernwartung wird überall dort genutzt, wo die in den Geräten eingesetzte Software diese schnelle Möglichkeit zulässt.

> 7 - TAGE - HOTLINE

Unsere 7-Tage-Hotline hilft bei echten Notfällen im gesamten Ticketing.

Beckerbillett GmbH

Fangdieckstraße 61

22547 Hamburg

Telefon +49 (0) 40-399 202-0

Telefax +49 (0) 40-399 202-99

dtp@beckerbillett.de

www.beckerbillett.de

Ihre regionalen Berater

Nord / Ost Frank Petersen +49 (0) 171-359 84 44

West Christoph Immel +49 (0) 171-359 84 53

Süd André Albrecht +49 (0) 171-359 84 54

inkl. Österreich und Schweiz
