

## Technik-Enthusiast gesucht!

Willkommen bei der Beckerbillett GmbH – dem Herzstück innovativer Ticketing-Lösungen in Europa! Mit unseren Software- und Hardwarelösungen sorgen wir in Museen, Freizeitparks, Zoos und vielen weiteren Freizeitstätten für reibungslosen Zutritt. In unserem Hamburger Büro schlägt das technologische Herz des Unternehmens, dort planen wir mit Leidenschaft Projekte, konfektionieren Systeme vor und supporten unsere Interessenten und Kunden.

Zur Verstärkung unseres tatkräftigen Teams suchen wir dich als:

### Kundenheld im Technischen Service (m/w/d)

Bereich: Innen- und Außendienst | Standort: Hamburg (flexibler Wohnort möglich)

#### Deine Mission:

- Du bist der Retter in der Not! Vom Consulting über die Schulungen bis hin zur Inbetriebnahme unseres Systems TOP3 – du bist bei unseren Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz vor Ort oder remote im Einsatz
- Selbstständige Auftrags erledigung ist dein Ding – mit kompetenter Beratung und stets einer Lösung im Gepäck
- Du dokumentierst deine Einsätze sorgfältig und leistest damit einen wichtigen Beitrag zu unserem Qualitätsstandard
- Das Ohr am Kunden: Du nimmst Feedback auf und leitest es weiter, um unsere Produkte kontinuierlich zu verbessern

#### Dein Profil:

##### Hard Skills

- Du bringst idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung in der Elektrotechnik oder IT (z.B. Fachinformatik Systemintegration) mit
- IT-Kompetenzen in PC-Systemen, Windows, Netzwerken und MS Office sind für dich selbstverständlich
- Du hast einen Führerschein der Klasse B und bist bereit, die Straßen Deutschlands zu bereisen

##### Soft Skills

- Empathie und Freude am Kundenkontakt sind deine Stärken – du gehst mit Fingerspitzengefühl auf die unterschiedlichsten Menschen ein
- Du liebst es, strukturiert und eigenverantwortlich zu arbeiten und bringst eine gute Portion Selbstmanagement mit
- Kommunikativ und lösungsorientiert – ob am Telefon, per E-Mail oder vor Ort
- Neugierde treibt dich an – neue Technologien und Herausforderungen sind für dich keine Hürde, sondern ein Anreiz

#### Was dich erwartet:

- Ein abwechslungsreicher Job mit Verantwortung und Raum für Eigeninitiative in einem innovativen Unternehmen
- Intensive Einarbeitung, damit du von Anfang an durchstarten kannst
- Wohnortflexibilität – dein Arbeitsplatz ist dort, wo du bist!
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Vertrag und fairer Vergütung

#### Bereit für den nächsten Schritt?

Dann bewirb dich jetzt! Schick uns deine Unterlagen (Lebenslauf, Anschreiben mit Gehaltsvorstellung, Zeugnisse und möglichen Eintrittstermin) an [jobs@beckerbillett.de](mailto:jobs@beckerbillett.de).