

Reparaturauftrag

Bei allen Reparaturen füllen Sie bitte dieses Formular aus, legen es der Lieferung bei und senden diese an:

Beckerbillett GmbH, Abteilung Technik, Fangdieckstraße 61, 22547 Hamburg

ABSENDER	
Firma	Telefon
Straße	E-Mail
PLZ / Ort	Ansprechpartner
Rechnungsempfänger (falls abweichend)	
Lieferanschrift (falls abweichend)	

Bitte verschicken Sie nur Geräte mit dem ausgefüllten Formular. Vergessen Sie bitte nicht die ausführliche Fehlerbeschreibung („Defekt“ ist KEINE Fehlerbeschreibung). Wünschen Sie vorab einen Kostenvoranschlag, kreuzen Sie bitte das entsprechende Feld an. **Bei der Einsendung eines Druckers bitte ein aktuelles Ticketmuster zur Justierung des Druckers beilegen.** Wird nach erfolgtem Kostenvoranschlag keine Reparatur erwünscht, berechnen wir eine Überprüfungspauschale von 100,00 €.

Wird das Kostenvoranschlagsfeld nicht ausgefüllt, wird die Reparatur ohne Nachfrage durchgeführt und berechnet. Bei Reparaturkosten unter 150,00 € wird kein Kostenvoranschlag erstellt und die Reparatur sofort ausgeführt. Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

DEFEKTES GERÄT	
Gerätebezeichnung	Seriennummer
Ausführliche Fehlerbeschreibung	
Besondere Hinweise / Zubehör (Netzteil, Datenträger, etc.) mitgeliefert	
Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Ist die Reparatur im Rahmen der Gewährleistung? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

Unterschrift Auftraggeber	Vor- & Nachname
	Datum

UPS Rücksendungen

Das defekte Gerät können sie bequem von UPS (**United Parcel Service**) aus Ihrem Hause abholen lassen.

Bevor Sie die Ware ordnungsgemäß verpacken und das Paket schließen, legen Sie bitte den ausgefüllten Reparaturauftrag hinein. Sie erleichtern dadurch dem annehmenden Kollegen die Zuordnung der Sendung in unserem Haus.

Im Rahmen der bei Beckerbillett angemeldeten Reparatur erstellen wir Ihnen einen UPS-Rücksendeschein. Diesen lassen wir Ihnen per E-Mail als PDF Dokument zum Ausdrucken zukommen.

Sobald Sie diesen erhalten haben, verpacken Sie bitte die Ware ordnungsgemäß und kleben den Rücksendeaufkleber gut sichtbar auf das Paket.

Nun kontaktieren Sie UPS und vereinbaren mit dem Zustellservice einen Termin zur Abholung.

UPS Service Telefon: +49 1806 882663

(0,20 € / aus dem dt. Festnetz).

Sollten Sie bei diesem Anruf nach unserer Kundennummer gefragt werden, lautet diese: 4V423F

Im Folgenden wird ihr Paket umgehend nach Hamburg geliefert und wir kümmern uns, wie von Ihnen im Reparaturauftrag angegeben, um das defekte Gerät.

Sollten Sie zu diesem Vorgang und dem Ablauf Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gerne im Rahmen unserer technischen Hotline unter +49 40 399202-10 oder per E-Mail an support@beckerbillett.de zur Verfügung.

Sie erreichen uns Montag-Donnerstag zwischen 08-17 Uhr und Freitag von 8-15 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen
Beckerbillett GmbH
Ihr Serviceteam