



Komm zu Beckerbillett: Vielfältige digitale Lösungen für das Ticketing von morgen.

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung, die abwechslungsreich und zukunftsweisend ist? Du hast Lust uns in der digitalen Zukunft zu begleiten und uns bei der persönlichen Kundenbetreuung tatkräftig zu unterstützen und liebst ein spannendes Arbeitsumfeld?

BECKERBILLETT ist Marktführer in der Entwicklung und Einbindung von Ticketing-Lösungen für die Kultur- und Veranstaltungsbranche – vom Ticketdruck über Hardware bis zum Software-Bereich. Dich erwarten daher vielfältige Aufgabengebiete zur Unterstützung unserer stetig wachsenden Software-Abteilung, bestehend aus 20 Mitarbeitern und weiteren externen IT-Partnern.

Um die erfolgreiche Entwicklung und das Wachstum der letzten Jahre fortzusetzen, suchen wir für unseren Standort in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine tatkräftige Unterstützung in Vollzeit als:

Business Analyst (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Deine Aufgabe wird es sein, das Bindeglied zwischen unseren Kunden und unserer Software- und Entwicklungsabteilung zu sein. Dazu gehört auch, dass du dein Ohr am Markt hast, mit Blick auf den Wettbewerb. Du setzt dich mit Menschen und neuester Technik auseinander.
- Du wirst zum Experten für unsere Produkte und bringst dieses Wissen in die Projekte ein. Unser Produktportfolio bringst du mit Ideen & Innovationen weiter.
- Du arbeitest an der Anforderungsaufnahme, Konzepterstellung und am Lösungsdesign für unsere Systeme. Das bedeutet, du identifizierst, analysierst, priorisierst und formulierst die komplexen Anforderungen an Prozesse und IT-Systeme, aus Unternehmens- und Kundenperspektive.
- Du "übersetzt" die Erfordernisse der Fachabteilungen für die Anwendungsentwickler, damit die von dir erstellten Konzepte und Richtlinien in entsprechende IT-Lösungen umgesetzt werden können. Dazu gehört auch, dass du pragmatisch die Machbarkeit mit der IT-Abteilung abstimmt.
- Du bist für die Lösungen im Projekt verantwortlich und schaffst einen echten Mehrwert für unsere Kunden.
- Als Ansprechpartner führst du das Projekt aktiv und kommunikationsstark vom Projektstart bis Abschluss des Projektes. Dabei arbeitest du in einem interdisziplinären, agilen Team und sorgst bis zur Software-Implementierung für ein gutes Zusammenspiel zwischen allen Beteiligten.

Das bringst du mit:

- Mehrjährige Projekterfahrung als Business Analyst
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Team- und Kundenorientierung
- Gutes Verständnis von Software-Entwicklungsprojekten und agilen Vorgehensmodellen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Vorzugsweise abgeschlossenes Studium der Informatik oder vergleichbare technische Ausbildung

Was wir Dir bieten:

- Eigener Verantwortungsbereich und viel Freiraum für eigene Ideen, innovative Konzepte und Produkt-Weiterentwicklungen
- Arbeiten in einem internationales Software-Team und agile Arbeitsmethoden
- Hohes Entwicklungspotenzial in einem hochmotivierten und kollegialen Team.
- Zukunftsweisende Kundenprojekte und Zusammenarbeit mit großen, namhaften Kunden.
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag und eine faire Vergütung.
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in einem offen gestalteten, modernen Bürogebäude.
- Festes Jahreskontingent für Fort- und Weiterbildungen.

Kontakt:

Interessiert? Dann sende bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung) an jobs@beckerbillett.de.