



Beckerbillett Fiskalbox

Step-by-step-Anleitung zur Installation und Update TOP II / TOP3

Stand: 31.07.2020



Inhaltsverzeichnis

Glossar	3
Gerätebeschreibung	4
Konfiguration der Fiskalbox ins Netzwerk	6
Softwarevoraussetzungen TOP II für Fiskalbox	13
Softwarevoraussetzungen TOP3 für Fiskalbox	17
Konfiguration der TSE (Fiskalbox) in Software TOP3	20
Datenabruf bei Außenprüfung (TOP II und TOP3)	23
Datensicherung	25
Hilfe / Fehlermeldungen	26
Fechnische Daten + Lieferumfang	



Glossar

TSE

TSE steht für Technische Sicherheits Einrichtung. Ab dem 1.1.2020 gelten neue Vorschriften für "elektronische Aufzeichnungssysteme die Kassenfunktion haben". Die mit diesen Systemen erzeugten Daten müssen durch eine zertifizierte Technische Sicherheitseinrichtung (TSE) gesichert werden. Es besteht eine Pflicht zur Ausgabe von Belegen. Die Kassensysteme und die TSE müssen beim Finanzamt angemeldet und bei einer Außerbetriebnahme ebenso wieder abgemeldet werden. Bei Betriebsprüfungen müssen die aufgezeichneten Daten in einem standardisierten Format – der "Digitalen Schnittstelle der Finanzverwaltung für Kassensysteme" (DSFinV-K) – vorgelegt werden. Mit unangekündigten Kassen-Nachschauen können die Finanzbehörden außerdem jederzeit die korrekte Nutzung der Systeme und die vollständige Erfassung der Verkäufe prüfen. Alle Geschäftsvorfälle sind durch eine zertifizierte Technische Sicherheitseinrichtung zu schützen. Die TSE hat den technischen Richtlinien BSI TR-03153 entsprechend folgende Funktionen:

- Betreffende Daten werden mit einer Nummerierung, Zeitinformation und einer Signatur in der TSE zusammengefasst gespeichert und können auf Anforderung exportiert werden.
- Im Sicherheitsmodul werden die Daten mit einer Manipulationssicherung versehen.
- Das integrierte Speichermedium speichert die innerhalb der TSE abgelegten Daten.
- Die digitale Schnittstelle ist die Standardisierte Schnittstelle der Datenübergabe.
- Die TSE darf, das ist vom Gesetzgeber so vorgesehen, 5 Jahre lang genutzt werden.
 Danach ist ein neuer TSE -Stick nötig.

Beckerbillett Fiskalbox

Die Beckerbillett Fiskalbox ist ein spezielles, gegen Missbrauch gesichertes Speichermedium, das als TSE zertifiziert ist. Sie kann an Beckerbillett-Kassensysteme mit oder ohne TOP-Verwaltungsprogramm angeschlossen werden.

Windows LTSC

Bei Windows LTSC handelt es sich um eine besondere Version von Windows 10, die mindestens 10 Jahre lang Updates von Microsoft bekommt. Die aktuelle Version der Beckerbillett-Fiskalbox wird bis September 2028 mit Microsoft-Sicherheitsupdates versorgt.

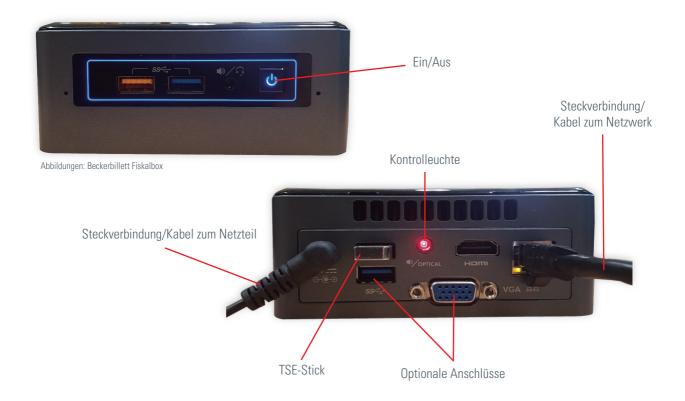
TAR

Tar ist ein im Unix-Umfeld sehr geläufiges Packprogramm (ähnlich wie zip). Das von dem Programm verwendete Dateiformat trägt die Bezeichnung .tar.

ZIP

Das ZIP-Dateiformat ist ein Format für verlustfrei komprimierte Dateien. Die Dateiendung für zip-archivierte Dateien ist .zip.





1. Gerätebeschreibung

Im Folgenden wird der Aufbau des Systems, der Fiskalbox und der TSE beschrieben.

1.1 System

Die Fiskalbox wird als eigenständiges Gerät im Netzwerk betrieben.

Sie ist so in das System zu integrieren, dass jede Kasse und jeder Verwaltungsrechner eine Box im Netzwerk erreichen kann. Durch den Einsatz der Fiskalbox ist es möglich mehrere Kassen mit nur einer TSE zu betreiben, dadurch ist das Handling der Datensicherheit vereinfacht und es muss nach Ablauf der Gültigkeit des TSE Speichers nur ein Speichermodul getauscht werden.

1.2 Fiskalbox

Bei der Beckerbillett Fiskalbox handelt es sich um einen Intel NUC PC (next unit of computing) mit einem Windows 10 LTSC (Long Term Servicing Channel) Betriebssystem. Das Windows System ist weitgehend standardmäßig konfiguriert, Updates werden automatisch geladen und installiert, die Netzwerkeinstellungen stehen auf DHCP. Bei Windows LTSC handelt es sich um eine besondere Version von Windows 10, die mindestens 10 Jahre lang Updates von Microsoft bekommt. Die aktuelle Version der Fiskalbox wird bis September 2028 mit Microsoft Sicherheitsupdates versorgt. Auf der Fiskalbox läuft ein Dienst, der am TCP/IP Port 81 auf Anfragen von den Kassen und den Verwaltungsrechnern wartet.



1.3 TSE Speicher

Der TSE Speicher hat eine zeitliche Begrenzung auf max. 5 Jahre. Er ist nach dieser Zeit nicht mehr nutzbar. Beachten Sie, dass auch wenn er nicht genutzt wird, diese Zeit abläuft.

Nach Ablauf der 5 Jahre muss der Speicher ersetzt werden.

Am USB Anschluss der Fiskalbox wird die TSE angeschlossen. Bei der Technischen Sicherheitseinrichtung (TSE) handelt es sich um einen speziellen USB Stick mit eigenem kryptografischen Prozessor und einem Speicher, der nur einmal beschrieben und danach nicht mehr gelöscht werden kann. Jeder Bon von jeder Kasse wird in diesem Speicher gesichert. Alternativ kann die TSE auch als SD Karte geliefert werden. Stecken Sie in diesem Fall die TSE in den Schlitz an der linken Seite des Geräts, die Beschriftung zeigt nach oben.





2. Konfiguration der Beckerbillett-Fiskalbox ins Netzwerk

Schritt 1:

Legen Sie den Standort der Fiskalbox so fest, dass die Box vor unbefugten Zugriffen, Feuchtigkeit und Staub geschützt ist. Stellen Sie dann bitte zuerst die Stromversorgung und die Verbindung in Ihr Netzwerk her. Nutzen Sie dazu die der Fiskalbox beigefügten Kabel.

Schritt 2:

Wählen Sie sich nun bitte über einen Webbrowser in die Fiskalbox ein. Dazu müssen Sie in Ihrem Browser die folgende Adresse eingeben (anstelle von YYYY geben Sie bitte die Seriennummer Ihrer Fiskalbox ein. Diese finden Sie auf der Oberseite des Geräts):

https://bbfiskalboxYYYY

Da Ihr System die eingesetzte Verschlüsselung der Fiskalbox nicht kennt, kommt eine Meldung, dass die Webseite nicht sicher sei. Diese Meldung müssen Sie umgehen. Klicken Sie dazu bitte auf "Details".

Diese Website ist nicht sicher.

Dieses Problem deutet eventuell auf den Versuch hin, Sie zu täuschen bzw. Daten, die Sie an den Server gesendet haben, abzufangen. Die Website sollte sofort geschlossen werden.

☐ Zur Startseite wechseln





Schritt 3:

In dem nun erweiterten Fenster Klicken Sie bitte unten auf "Website trotzdem laden".

Wichtig: Es besteht dabei kein Sicherheitsrisiko für Ihr System!

(Ihr Administrator kann ggf. das Firmenzertifikat auf diese Box laden, dann würde die Warnung nicht mehr erscheinen.)



Schritt 4:

Jetzt erscheint das LOGIN-Fenster der Fiskalbox.

Melden Sie sich bitte bei der Fiskalbox durch einen Klick auf "Admin" und Eingabe des werkseitigen Passworts *fiskalbox* an.







Dasboard: Ruft die Startseite auf

Kassenprüfung: Wird zur Außenprüfung benötigt

Backups: Hier erscheint eine Übersicht über die erfolgten Backups. Sie können den Status kontrollieren und die Backups manuell herunterladen (s. S. 25)



Eingeloggt als Rolle: Admin, Abmelden?

Schritt 5:

Es erscheint nun eine Systemübersicht der Fiskalbox. Die weiteren Funktionen erhalten Sie über das Burger-Menü links oben.

Wenn Sie im Netzwerk eine feste IP-Adresse nutzen, klicken Sie bitte im Burger-Menu auf "Einstellungen, hier können Sie diese eingeben (s. Pkt.10).

Schritt 6:

Wenn auf dieser Übersicht die Seriennummer der TSE und das Ablaufdatum des TSE Zertifikats ausgewiesen werden, ist die Box bereit.

FISKALBOX

Fiskalboxname:

TSE

Freier Speicher:

E:\ 1,03GB

Freier Speicher für Backups:

C:\ 91,41GB

IP-Addresse:

192.168.100.31

MAC:

1C697A0DDD2F

Fiskalboxstatus:

Einsatzbereit

Seriennummer:

2788637D8698A7B4E2B4AB9EA35A9F8A43D3B5263D0E

Ablaufdatum des Zertifikats:

31.01.2020 00:00:00

Öffentlicher Schlüssel:

BEFfN64WxF2x9VLN4txCIAOFrPXhqghDz0HbPbqorQp NDBHuTwh4xgCBrg8xXBcFaDOeR2rrAB9Z9TZUFhkhzl

BACKUPS

Backups um:

23:30 Uhr

Letzter Status:

T.C.1...... J..... L... 651... /25 06 20 7.20

BECKERBILLETT



7. Backup -intern -

Nutzen Sie beide Speicher der Fiskalbox! Grundsätzlich und automatsich werden bei richtiger Einstellung und Verbindung alle Daten ordnungsgemäß im TSE-Stick gespeichert. Zusätzliche Sicherheit bietet die interne Festplatte der Fiskalbox.

Klicken Sie im Burger-Menu auf Einstellungen und legen Sie in dem nun erscheinenden Fenster die automatische Backupzeit für das Interne Backup von TSE-Stick auf Festplatte fest.

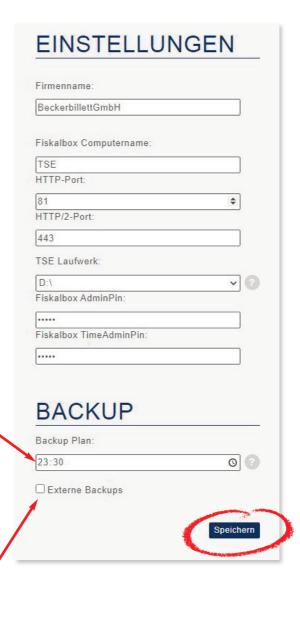
Klicken Sie nun auf "Speichern".

Hinweis

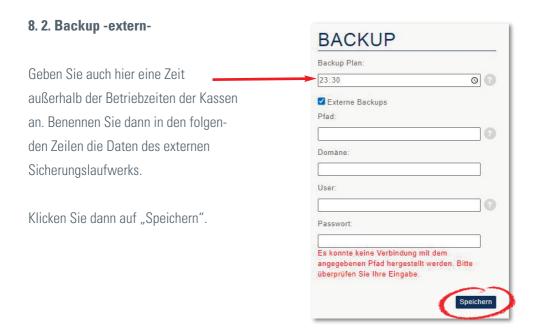
Wählen Sie unbedingt eine Zeit außerhalb der Betriebszeiten der Kassen!

8.1. Backup -extern-

Wenn Sie die TSE-Daten zusätzlich extern auf einem weiteren Gerät sichern möchten, klicken Sie bitte hier in das Kästchen "Externe Backups". Das Fenster erweitert sich nach unten um ein Feld (s. S.10).





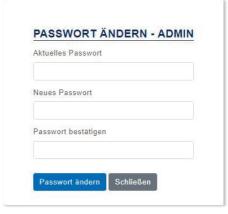




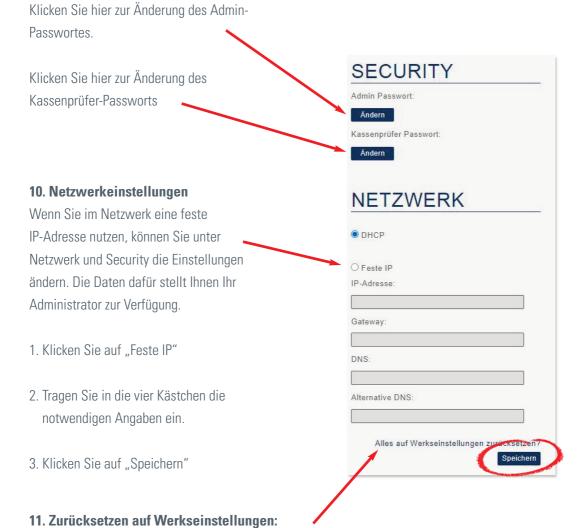
9. Passwörter ändern

Es ist ratsam, die Passwörter für den Administrator und den Kassenprüfer zu individualisieren. Stellen Sie Ihren Mitarbeiter-Innen das für eine Außenprüfung erforderliche Passwort für den Kassenprüfer zur Verfügung.

Wenn Sie auf einen der Ändern-Button klicken, erscheint ein neues Fenster. Aktualisieren Sie hier bitte das jeweilige Passwort.



Beispielfenster "Admin"



Wenn Sie die Fiskalbox auf Werkseinstellungen zurücksetzen möchten, klicken Sie auf diesen Text. Es erfolgt eine Sicherheitsabfrage, die Sie bestätigen müssen, bevor die Fiskalbox auf die Werkseinstellungen zurücksetzt.



12. Abmelden/Bestätigen



Wenn Sie die Fiskalbox verlassen wollen, klicken Sie bitte auf "Abmelden"
Die Fiskalbox bittet Sie dann um Bestätigung. Bestätigen Sie nun Ihre Abmeldung.



3. Software-Voraussetzungen für den Anschluss und den Betrieb der Fiskalbox Um die Fiskalbox nutzen zu können benötigen Sie bei TOP II folgende Softwareversionen:

3.1 Bei TOP II wird Version 2.23.356 oder h\u00f6her ben\u00f6tigt.
Wenn bei Ihnen noch eine \u00e4ltere Version von TOP II im Einsatz ist, m\u00fcssen Sie diese bitte auf die neueste Version aktualisieren.

3.1.1 Update von TOP II

Um TOP II zu aktualisieren, benötigen Sie die Administratorrechte sowohl für Ihren Server und als auch für das TOP-Programm. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihre IT-Abteilung.

Schritt 1:

Laden Sie die zip-Datei mit der aktuellen TOP II-Version auf Ihren Rechner. Dazu klicken Sie bitte auf folgenden Direktlink:

https://ticket-at-home.de/Dateien/Update_Beckerbillett.zip

Mit Klick auf den Direktlink lädt sich die zip-Datei auf Ihren Rechner und wird auf Ihrem Monitor angezeigt.

Schritt 2:

Entpacken Sie die zip-Datei und legen die Daten in Ihr allgemeines Transferverzeichnis. Eventuell vorhandene Dateien müssen dabei überschrieben werden. Dieses Verzeichnis finden sie wenn Sie in TOP II unter dem Menüpunkt:

Hilfe / Service / Öffnet das Transferverzeichnis

Schritt 3:

Starten Sie im Anschluss das Programm "BBUpdat.exe" aus dem Transferverzeichnis.

Schritt 4:

Führen Sie nun einen Neustart der Verwaltungssoftware und aller Kassen durch.



4. Konfiguration der TSE (Fiskalbox) in Software TOP II /TIPP Software

Schritt 1:

Klicken Sie in TOP II auf *Stammdaten Kassen*. In dem Fenster, das sich jetzt öffnet (Abb. A), klicken Sie bitte auf TSEs (Technische Sicherheitseinrichtungen). Es öffnet sich ein weiteres Fenster. Klicken Sie nun bitte in dem neuen Fenster auf den Button NEU.

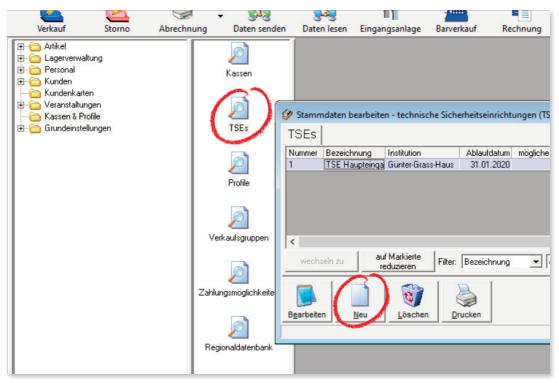
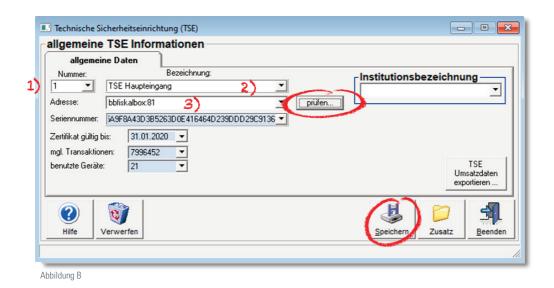


Abbildung A



Schritt 2:

In dem Fenster, das sich nun geöffnet hat (Abb. B), können Sie die TSE ins System stellen. Geben Sie dafür bitte als Erstes der TSE eine Nummer1) und einen Namen2). (Wenn Sie nur eine TSE nutzen, reicht es, wenn Sie unter "Bezeichnung" eingeben: TSE.)



Weisen Sie dann bitte der TSE eine Adresse 3) zu. Geben Sie dazu erst den Netzwerknamen der Fiskalbox ein, und dann, getrennt durch einen Doppelpunkt, den IP Port ein, zum Beispiel: bbFiskalbox:81

Wichtig: Wenn Sie im Feld Adresse den Namen oder die IP-Adresse eingeben, muss direkt dahinter, also ohne Leerzeichen, die Zeichen/Ziffernkombination :81 eingegeben werden. (Fragen Sie hier ggf. Ihren Administrator)

Schritt 3:

Klicken Sie nun auf den Button "prüfen". Nun wird die Verbindung geprüft und die Daten der TSE ausgelesen. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern. Anschließend stehen die Informationen der Fiskalbox in den weiteren Feldern zur Verfügung.

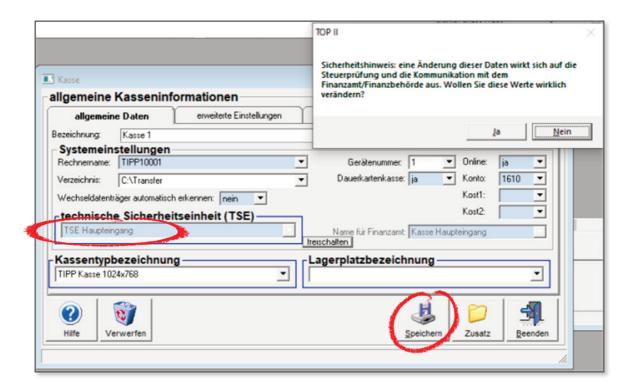
Schritt 4:

Speichern Sie Ihre Eingabe.



Schritt 5:

In diesem Schritt müssen Sie die TSE in den Kassen-Stammdaten jeder Kasse (und auch jedes PCs, an dem Bargeldbuchungen vorgenommen werden) zuweisen. Deshalb müssen Sie jeder Kasse einen eindeutigen Namen geben, den Sie dem Finanzamt gegenüber angeben und der bei jedem Umsatz der Kasse gespeichert wird. Diesen Namen dürfen Sie anschließend nicht mehr verändern.



Um Ihrer Kasse eine TSE zuzuweisen, wählen Sie bitte unter "Technische Sicherheitseinheit" die gewünschte TSE aus. Wiederholen Sie diesen Vorgang bitte für jede Ihrer Kassen.

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1. TSE auswählen
- 2. Speichern

Nun ist die TSE für TOP II einsatzbereit.



5. Software-Voraussetzungen TOP3 für den Anschluss und den Betrieb der Fiskalbox

5.1 Bei TOP3 wird Version 3.5.67 oder höher benötigt
Sollten Sie eine Version niedriger als 3.5.67 nutzen, müssen Sie TOP3 vor Installation
der Fiskalbox auf die neuste Version aktualisieren. Dafür benötigen Sie die
Administratorrechte sowohl für Ihren Server und als auch für das TOP-Programm.
Wenden Sie sich dazu bitte an Ihre IT-Abteilung.

5.1.1 Update von TOP3

Für die Aktualisierung ist es notwendig, dass Sie die Programmdateien, die auf Ihrem Server im *Ordner Beckerbillett* liegen, durch neuere Dateien ersetzen Nutzen Sie dafür bitte die Funktionen kopieren und einfügen.

Schritt 1:

Laden Sie die zip-Datei mit der aktuellen TOP3-Version auf Ihren Rechner. Dazu klicken Sie bitte auf folgenden Direktlink:

https://ticket-at-home.de/Dateien/TOP3Update.zip

Achtung:

Ab und an kommt es beim Öffnen dieser zip-Datei durch mangelnde Interpretation zu einem Fehlalarm. Um einen Fehlalarm zu vermeiden, prüfen Sie bitte bevor sie mit Schritt 2 fortfahren die zip-Datei mit Ihrem Virenscanner.

Schritt 2:

Öffnen Sie die Datei TOP3Update.zip direkt auf dem Server in der Konsole mit dem Windows Explorer (am besten kein ZIP-Tool verwenden). Ihnen werden jetzt folgende Ordner angezeigt:

Dateien\
Service\
Setup\
TicketSynchronisation\
TLS\
TOP\

Für die weitere TOP3-Aktualisierung integrieren Sie nun aus der zip-Datei bitte die drei Ordner *Dateien, Setup* und *TOP* in Ihr Programm.



5.2. Update der Service Box für TOP3

Schritt 1:

Auf der Service Box gibt es das Laufwerk C (Festplatte). Markieren Sie nun den Ordner Service und kopieren Sie ihn mit der rechten Maustaste. Fügen Sie die so kopierte Datei in das Laufwerk C (Festplatte) ein. Anfang 2020 müssen Sie beim ersten Aktualisieren (für die Version 3.4.60ff) einmalig die Datei server.config bearbeiten. Siehe dazu die Readme-Datei in der zip-Datei. Sie benennen dazu server.configVorgabe in server.config um und tragen in der 2. Zeile Ihren Servernamen ein. Die web.config muss mit der Version aus der zip-Datei überschrieben werden.

Schritt 2:

Test: Wenn Sie die Funktionalität der Service-Box/Gateway-Rechner prüfen möchten, rufen Sie bitte mit einem Webbrowser den folgenden Link auf:

http://localhost:7001/api/StartTransaction?Keycode=12345&Geraet=4

Wenn Sie nun einen 50 Zeichen langen, zufälligen Text erhalten, ist alles in Ordnung!

5.2.1 Alternative Ordner

Wenn alternative Ordner bei Ihnen nicht vorhanden sind oder sich an anderer Stelle befinden, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.



Schritt 3:

Markieren Sie nun als erstes den Ordner *Dateien* und kopieren sie Ihn mit der rechten Maustaste. Fügen Sie die so kopierte Datei dem Ordner C:\Beckerbillett zu.

Achtung: Dieser muss grundsätzlich immer kopiert und in den Ordner C:\Beckerbillett gelegt werden.

Schritt 4:

Wiederholen Sie diesen Vorgang mit den Ordnern Setup und TOP.

Der nächste Schritt (5) ist nur notwendig bei in TOP3 vorhandener Servicebox:

Wiederholen Sie den Vorgang wie in Schritt 3 beschrieben mit dem Ordner Service.

Der nächste Schritt (6) ist nur notwendig, wenn Sie in TOP3 Drehkreuze, Türen oder automatische Zutrittskontrollen nutzen:

Wiederholen Sie den Vorgang wie in Schritt 3 beschrieben mit dem Ordner TLS.

Der nächste Schritt (7) ist nur notwendig, wenn Sie in TOP3 Barcodes mit Eventim, Reservix oder einem Beckerbillett-System austauschen:

Wiederholen Sie den Vorgang wie in Schritt 3 beschrieben mit dem Ordner *Ticketsynchronisation*.

Hinweis:

Beim Überschreiben werden keine individuellen Dateien oder Konfigurationsdateien überschrieben. Das gilt gefahrlos für alle Dateien.

5.3. Update der TOP3 Verwaltung

Achtung: Alle Anwender müssen TOP3 verlassen. Wenn Sie einen Onlineshop verwenden und die Gefahr besteht, dass zur selben Zeit Kunden im Shop Tickets kaufen könnten, dann bitte den Shop in den Wartungsmodus setzen (s. Administrator Handbuch des Onlineshops).



6. Konfiguration der TSE (Fiskalbox) in Software TOP3

Im TOP3 Programm geben Sie in der institutionsübergreifenden Konfiguration die Unterstützung für die TSE frei.

Schritt 1:

Bitte beenden Sie TOP und führen dann einen Neustart durch.



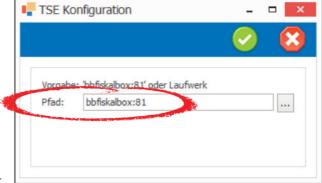
Nach dem Neustart der TOP Verwaltung sehen Sie nun in den institutionsabhängigen Stammdaten den neuen Menüpunkt TS Einrichtungen (neben *Stammdaten Geräte*).

Dort erstellen Sie eine neue TSE und geben ihr einen eindeutigen Namen. Ist es die einzige TSE in Ihrem Haus, dann z.B. einfach den Namen TSE. Bestätigen Sie nun Ihre Eingabe durch einen Klick auf das Kästchen links neben dem Namen und speichern Sie die Angaben durch einen Klick auf den grünen OK-Button. Es öffnet sich danach der Reiter mit dem Feld "TSE-Konfiguration lesen".



Klicken Sie nun auf dieses Feld. Jetzt wird die Verbindung zur Fiskalbox hergestellt.

Es öffnet sich das Fenster "TSE-Konfiguration". Geben Sie dort "Pfad" den Netzwerknamen der Fiskalbox und, durch einen Doppelpunkt getrennt, deren IP Port an (zum Beispiel bbFiskalbox:81). Ggfs. passen Sie die Bezeichnungen auf Werte an, die Sie von Ihrem Administrator bekommen haben.



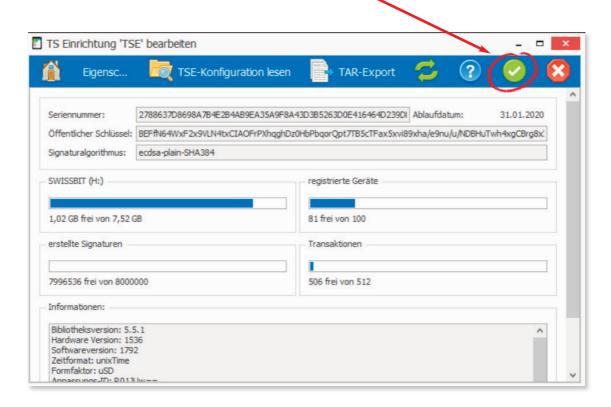
Speichern Sie bitte Ihre Angaben durch einen Klick

auf den grünen OK-Button. Durch das Speichern mit dem OK Button wird ein Verbindungstest mit der TSE aufgerufen (weiter Seite 21).



Fortsetzung Schritt 2 - 6. Konfiguration der TSE

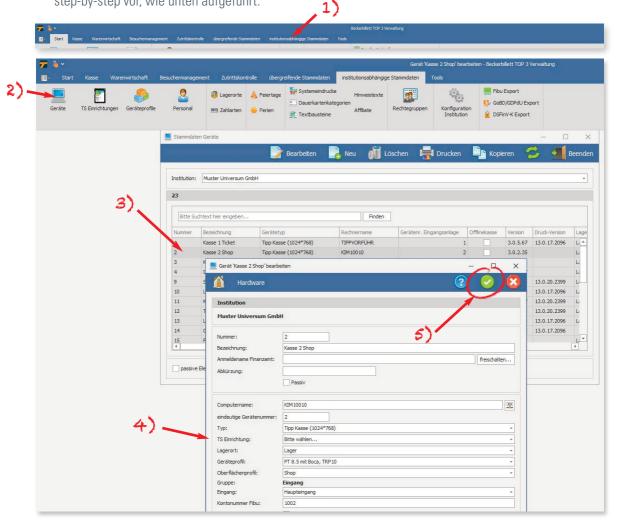
Im Verbindungstest werden die Daten der TSE ausgelesen und in einem neuen Fenster angezeigt (s. Abb. unten). Diese Daten werden zukünftig bei der Meldung an die Finanzbehörden benötigt. Bitte bestätigen Sie den Test durch einen Klick auf den OK-Button.





Schritt 3:

Weisen Sie nun bitte in den Geräte-Stammdaten jeder Kasse und jedes PCs, an dem Bargeldbuchungen vorgenommen werden, die TSE zu. Es dürfen mehrere Geräte dieselbe TSE verwenden, jedoch schreibt das Gesetz vor, dass sich die TSE "im direkten Zugriff des Steuerpflichtigen" befindet. Gehen Sie dabei step-by-step vor, wie unten aufgeführt.



- 1. Klicken Sie auf Institutionsabhängige Stammdaten".
- 2. Klicken Sie auf "Geräte". Es öffnet sich ein neues Fenster.
- 3. Wählen Sie mit einem Klick die gewünschte Kasse oder das gewünschte Gerät aus.
- 4. Weisen Sie dem ausgewählten Gerät in diesem Fenster unter "TS Einrichtung" die TSE zu.
- 5. Bestätigen Sie die Zuweisung durch einen Klick auf den OK Button.
- 6. Führen Sie die Schritte 3-5 für jede Kasse oder jedes weitere Gerät aus.

Ab sofort werden die Bons der Kassen verschlüsselt und revisionssicher auf der TSE gespeichert. Auf dem Kassenbon werden zusätzlich zu den bisherigen Informationen die gesetzlichen Angaben ausgedruckt.



7. Datenabruf bei Außenprüfungen (TOP II und TOP3):

Schritt 1:	
Rufen Sie über e	einen Web-Browser die Fiskalbox auf.
Tragen Sie hier o	den Namen oder die Adresse ein mit der die Fiskalbox aufgerufen wird
	Diese Website ist nicht sicher.
	Dieses Problem deutet eventuell auf den Versuch hin, Sie zu täuschen bzw. Daten, die Sie an den Server gesendet haben, abzufangen. Die Website sollte sofort geschlossen werden.
	☐ Zur Startseite wechseln
	Details

Schritt 2: Klicken Sie auf "Details" Das Fenster erweitert sich nach unten hin.

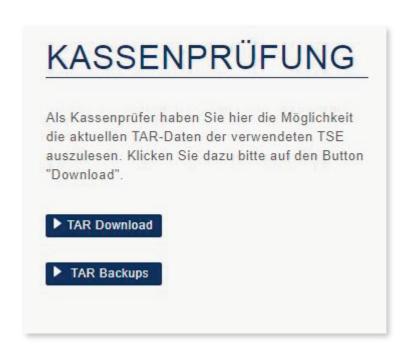


Klicken Sie auf "Webseite trotzdem laden" Es besteht in diesem Fall kein Risiko! Es öffnet sich jetzt das LOGIN-Fenster (s. S. 24).





Bei einer Außenprüfung erscheint die Ansicht "Kassenprüfung" in der der Prüfer die aktuelle TAR Datei oder eine alte Datei (Backup) auswählen kann.





8. Datensicherung/Backups

Hier können Sie unter dem Menüpunkt Backup Status die Datensicherung kontrollieren.







9. Hilfe Installation/ Fehler

Benötigen Sie Unterstützung bei der Installation, können Sie unsere Technische Hotline unter 040 399 202 10 erreichen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Hotline kostenpflichtig ist, wenn Sie die TSE zur Selbstinstallation erworben haben.

Fehlermeldung. Abhilfe

TSE nicht erreichbar Prüfen Sie ob die Fiskalbox eingeschaltet ist

Prüfen Sie die Netzwerkverbindung.

TSE Speicher voll Ersetzen Sie den TSE USB Stick
TSE Ablaufdatum erreicht Ersetzen Sie den TSE USB Stick

Bei Störungen im Betrieb sind wir unter 040 399 202 10 selbstverständlich weiter wie bisher für Sie erreichbar.

Technische Daten:

- Fiskalbox

Intel NUC mit Windows embeded Betriebssystem, Support bis min. 2028

- TSE

Swissbit Fiskalunit USB Stick, Speicher 8GB, Lebenszeit (Zulassung) max. 5 Jahre

Lieferumfang:

- Fiskalbox
- Swissbit USB TSE-Stick
- Netzteil Fiskalbox
- Netzwerkkabel 2m