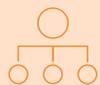




# TOP-SOFTWARE

Ticket Office Programm

## WAHLMODULE



### PERSONAL - UND RESSOURCENVERWALTUNG

Modul zur Verwaltung und Planung von Personal (Guides, technische Mitarbeiter, Servicekräfte etc.) und Ressourcen (Stühle, Tische, technisches Equipment etc.). Beinhaltet das Modul TOP-Termin und drei zusätzliche TOP-Lizenzen für weitere Arbeitsplätze in der Verwaltung.



### FIBU-EXPORT

Modul für den Export von Daten der Finanzbuchhaltung an externe Programme wie z. B. Datev.



### BESUCHERINFORMATION

Modul zur Anzeige von Besucherinformationen über gesonderte Monitore. Liefert an den Monitor Informationen z. B. Eintrittspreise, Anzahl freier Plätze in Führungen, nächste Führungen, Restaurant-Angebote etc.



### TERMINE, FÜHRUNGEN UND VERANSTALTUNGEN

Dieses Modul dient der Planung, Durchführung und Verwaltung von Veranstaltungen und beinhaltet die Schnittstellenfunktionen für die Zusatzmodule Saalplanverkauf sowie Personal- und Ressourcenverwaltung und Personalplanung online.



### PERSONALPLANUNG ONLINE

Dieses Online-Tool ist eine Erweiterung des TOP Moduls „Personal- und Ressourcenverwaltung“. Es ermöglicht die Interaktion mit den Mitarbeitern (z. B. Guides) über das Internet.



### GUTSCHEINE

Mit diesem Modul reduziert sich der Aufwand für die Codierung, Ausgabe und Verwaltung von Gutscheinen auf ein absolutes Minimum.



### DAUERKARTEN

Zur schnellen Erstellung und Verwaltung von Dauerkarten, Mitgliederkarten und Personalkarten inklusive Bildfunktion.

## BASISMODULE

Kassen-Anbindung

Inventurfunktion

Statistik- und Abrechnungsfunktionen

Mehrplatzfähigkeit

Institutionen-/ Mehrhausverwaltung

Vorbereitung der Rechnungserstellung

Wahl von Zahlarten und Steuersätzen

Stammdatenverwaltung

Besuchersfrequenz-Statistik

Export-/Daten-übergabefunktion

Erstellung von Barcode-Etiketten

PLZ-Erfassung/ Auswertung

Warenwirtschaft inkl. Lagerverwaltung

Kunden/Kontakte

Konten

Rechtevergabe



### ONLINESHOP

Ermöglicht den Verkauf von Tickets und Shopartikeln via Internet für PC oder Smartphone/Tablet.



### RESELLER

Modul zur Abwicklung von Resellerverkäufen. Für registrierte Vertriebspartner wie Busunternehmen, Hotels oder Vorverkaufsstellen können hier auf Rechnungsbasis Tickets generiert werden. Die Online-Abwicklung ist über ein Upgrade möglich.



### ZUTRIITTSKONTROLLE

Modul für die Prüfung von Eintrittskarten und Mobiletickets und für die Steuerung und Verwaltung von Öffnungs- und Zutrittszeiten sowie der Besucherströme.



### SAALPLANVERKAUF

Erweiterungsmodul zur Basis "Termine, Führungen und Veranstaltungen". Dient dem platzgenauen Verkauf und der Verwaltung von Veranstaltungen mit Platz-Kategorien. Ermöglicht Echtzeitverkauf über mehrere Kassenplätze inklusive Saalplananzeige (Kundenmonitor).



### DYNAMIC PRICING

Dynamic Pricing ist ein Managementtool, das die Auslastung und die Ertragssituation verbessern kann. Das Modul ermöglicht es, Eintrittspreise zeit- und nachfrageabhängig zu konfigurieren und einzusteuern. Es setzt auf das Wahlmodul „Termine, Führungen und Veranstaltungen“ auf.



### DASHBOARD

Onlinetool zur Bereitstellung von Management-Reports über das Internet.



### BESUCHERZÄHLUNG

Modul zur Überwachung von Besucherzahlen in Räumen oder definierten Bereichen. Mit einstellbarer Sperrfunktion bei Erreichen der maximalen Besucherzahl.