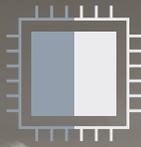




TICKETDRUCK



HARDWARE



SOFTWARE



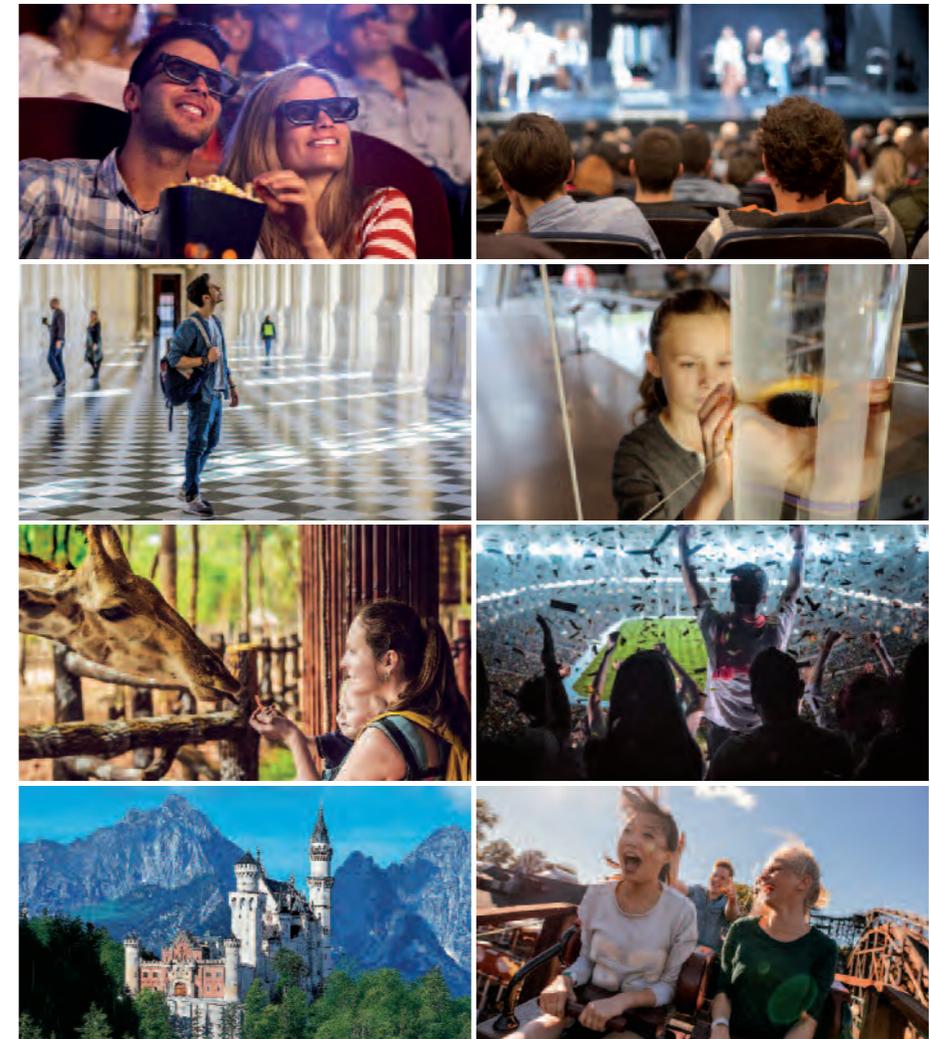
ONLINESHOP



SERVICES



KOMPETENZ DURCH
PRAXIS



Kompetenz durch Praxis

Beckerbillett stellt mit moderner, umweltschonender Technik pro Jahr rund 300 Millionen Eintrittskarten her, mit wachsender Tendenz. Von unseren Kunden haben wir in der langen Zeit der Zusammenarbeit viel gelernt. Zum Beispiel, dass eine Eintrittskarte auch ein Versprechen ist – auf kulturelles Erleben, auf Wissenvermittlung, auf ein Sportereignis oder einfach nur auf einen spannenden Tag. Für alle unsere Kunden gilt: Zufriedene Besucher machen glücklich. Wir möchten dazu so viel wie möglich beitragen. Mit unseren Leistungen im Ticketdruck, als Softwarehaus und als Hardware-Lieferant. Nehmen Sie uns beim Wort!

EINTRITTSKARTEN

Unsere Multitalente für mehr Sicherheit, gutes Marketing und erwartungsfrohe Besucher

Eintrittskarten sind wahre Multitalente. Wer sie besitzt, verspürt Vorfreude auf den Besuch oder das kommende Ereignis. Ein wichtiger Faktor, der auch mit dem Gefühl zu tun hat, für gezahltes Geld einen Gegenwert in der Hand zu halten. Ein weiterer Aspekt: Die Eintrittskarte gewährt Zutritt und geleitet, wo erforderlich, sicher zum Platz. Last but not least: Die Eintrittskarte ist die erste und beste Visitenkarte für das eigene Haus. Sie ist ein Marketingmittel ersten Ranges, ob selbst genutzt oder als Werbefläche für externe Anbieter. Eine echte Eintrittskarte ist deshalb weder durch den QR-Code auf dem Handy noch durch ein Print@home-Ticket zu ersetzen.



Ticket-Ausstattung

Eintrittskarten stehen für Image, Informationen, Sicherheit und Marketing. Um für unsere Kunden den Druck von bestmöglichen Eintrittskarten zu erreichen, bieten wir eine Vielzahl von Veredelungsmöglichkeiten an.

Dazu gehören Motivwechsel in einer Auflage, Metallfolienprägungen, Hologramme, Guillochen, Mikroperforationen, Lackierungen, UV-fluoreszierende Farben, Doppel-Nummerierungen, verkryptete Barcodes, QR-Codes und Siegelungen. Aus der Kombination dieser Attribute erwächst nicht nur ein hohes Potenzial in Bezug auf die Sicherung gegen Fälschungen, sondern es ist eine Gestaltung möglich, die Ihre Eintrittskarte einzigartig macht.

Ticket-Individualisierung

Aktionscodes sind ein Marketingmittel unserer Zeit. Markenartikler, Elektronikhändler, der Lebensmittel-Einzelhandel, Reiseunternehmen und viele andere nutzen Aktionscodes auf Eintrittskarten für erfolgreiche Kampagnen.

Eintrittskarten eignen sich ideal für das Marketing mit Aktionscodes, denn der Werbungtreibende kann auf diese Weise seine Zielgruppe exakt bestimmen und erhält gleichzeitig wichtige Informationen. Nötig ist dafür eine individuelle Codierung jeder einzelnen Eintrittskarte. Beckerbillett bietet mit seinem modernen Hochgeschwindigkeits-Digitalprinter dafür die geeignete Technik.



KASSENSYSTEME

Unsere Kassen sind intuitiv bedienbar und gewährleisten transparente, reibungslose Abläufe

Reibungslose Abläufe an der Kasse und im Eingangsbereich können nur gewährleistet werden, wenn sich die Kassensysteme durch ergonomisches Design und schnelle, intuitive Bedienbarkeit auszeichnen. Bei der Entwicklung unserer Kassensysteme standen deshalb diese Punkte im Vordergrund. Das hat sich an vielen hundert Kassenplätzen in ganz Deutschland bewährt.

Mit der neuen Kassensicherungsverordnung müssen Kassensysteme ab Januar 2020 zusätzlich mit einer zertifizierten technischen Sicherheitseinrichtung ausgestattet sein, die eine Löschung von Umsätzen grundsätzlich verhindert. Außerdem sieht die Verordnung die Einführung einer Belegausgabepflicht und einer Kassenmeldepflicht vor. Selbstverständlich erfüllen unsere Kassensysteme nicht nur die GoBD 2017 sondern auch diese neuen gesetzlichen Standards.

Alle Kassensysteme von Beckerbillett verfügen über eine Schnittstelle zur TOP-Software für Verwaltung und Ticketing.



MOBI

Die mobile Kasse kann überall dort eingesetzt werden, wo kurzzeitig ein zusätzlicher Verkaufsort für Tickets benötigt wird.

- Anbindung an TOP-Software
- Touchscreen
- Minitastatur
- Integrierter Bondrucker
- Akkubetrieb
- Kabelloser Betrieb im Netzwerk, WLAN
- Scanner integriert zur Besuchererfassung

KIM PT 1.2

Kompakte Touchscreen-Kasse mit integriertem Bondrucker für alle Häuser, die kein Veranstaltungsmanagement und keine Dauerkarten benötigen. Anschlussmöglichkeit für Ticketdrucker, Kassenlade und Barcodescanner. Sie ist für die Vernetzung vorbereitet und kommuniziert online mit der TOP-Software.

- Maße (B x H x T): 328 x 244,8 x 295,5 mm
- Bedienerdisplay 12,1" Color TFT Touchscreen
- Unbegrenzte Anzahl Tarife, Artikel, Kassierer, Währungen
- Zweizeiliges Kundendisplay, externes Display möglich
- Belegdrucker integriert
- Kassiererabrechnung an der Kasse
- Rabatt auf Artikel oder Summe



- Rücknahme und Verkauf in einem Vorgang (Umtausch)
- Betriebssystem Windows
- Onlinebetrieb im Netzwerk
- Anbindung an TOP-Software
- Offlinebetrieb möglich
- Erfassung von Postleitzahlen (CRM)
- EC-Cash-Schnittstelle
- Geräuschlos, weil Lüfterfreier Betrieb

TIPP PT 8.5

Exzellente System-Kasse für den Verkauf von Tickets sowie umfangreicher Warensortimente. Mit selbsterklärender, robuster Bedieneroberfläche. Die Kasse ist standardmäßig mit einer Vielzahl von Funktionen ausgestattet. Sie ist für die Vernetzung vorbereitet und kommuniziert online mit der TOP-Software.

- Maße (B x H x T): 360 x 313 x 233 mm
- 15" Bedienerdisplay mit Touchscreen, stufenlos verstellbar
- Unbegrenzte Anzahl Tarife, Artikel, Kassierer, Währungen
- Kundendisplay LCD, integriert oder extern anschließbar
- Kassiererabrechnung an der Kasse
- Rabatt auf Artikel oder Summe
- Rücknahme und Verkauf in einem Vorgang (Umtausch)
- Rechnungsausdruck
- Betriebssystem Windows
- Onlinebetrieb im Netzwerk
- Offlinebetrieb möglich
- Erfassung von Postleitzahlen (CRM)
- EC-Cash-Schnittstelle
- Zusätzliches Kundendisplay für Besucherinfo/Saalplan
- Verkauf von Kontingenten und Führungen*
- Dauerkarten- und Jahreskartenverkauf inkl. Bilderfassung*
- Gutscheinverkauf*
- Verkauf von Veranstaltungsplätzen*
*) In Vernetzung mit TOP-Software



ZUGANGSKONTROLLE

Unsere Zutrittssysteme sind schnell, bieten Sicherheit und schützen vor unberechtigtem Eintritt

Zugangskontrollen sollen sich einpassen und von den Besuchern in keiner Weise als störend empfunden werden. Deshalb bieten wir Zugangskontrollsysteme in großer Vielfalt. Wenn es um stationäre Anlagen geht, besteht die Möglichkeit zwischen Drehkreuzen, Drehsperren, Sensorschleusen, Sensorpassagen und z. B. Schwenktüren zu wählen. Natürlich alles auch in barrierefreier Variante. Bestimmend sind die Architektur vor Ort und die Anforderungen des Auftraggebers. Stationäre Ticketlesestationen gehören in der Regel zu jedem Zugangskontrollsystem. Hier wartet Beckerbillett mit ergonomischen, schnellen und sicheren Lösungen auf.

Immer wichtiger wird auch der Einsatz mobiler Ticketreader. Ticketreader ermöglichen die Zugangskontrolle unabhängig vom Ort und werden von Besuchern als außerordentlich sympathisch empfunden. Die Datenübertragung und -Kontrolle kann je nach Gerät über WLAN oder GSM-Netz erfolgen.



Drehsperrren/ Schranken

- Mit oder ohne Ticketlesestation
- Mit oder ohne Abschränkungen
- Drehsperrren in unterschiedlichen Designs
- Integration von Gruppentüren
(rollstuhlgerecht/kinderwagengeeignet)
- Zur Vernetzung mit TOP-Software



Stationäre Ticketlese- station

- Scannen von Bar- und QR-Codes auf Tickets oder Smartphones
- Schlitzsystem oder berührungsloses Scannen
- VGA-Display mit grafischer Benutzerführung
- Robuste Industrie-Steuerung
- Scanvorgang pro Besucher unter 0,5 Sek. möglich
- Ansteuerung von Drehsperrren und Türen
- Zur Vernetzung mit TOP-Software



Mobile Ticketreader

MTR Basic

- Abmessungen*: 770 x 114,5 x 1160 mm (B x T x H)
- Gewicht: 305g
- Gehäuse/Farbe: Kunststoff/schwarz
- Display: 4,3" Gorilla Glass 3
- Auflösung 854 x 480 px
- System: 1GHz Quadcore, 2GB RAM, 16GB Flash Disk
- Kommunikation: WLAN
- NFC Kommunikation: Zwischen Gerät und Dock
- Betriebssystem: Android 8.1 mit Google MS
- Sturzfestigkeit: bis maximal 1,2 m Höhe
- Codelesbarkeit: 1D (Strichcode) und 2D (QR-Code)
- Versorgung: Li-Ion Wechselakku; 3,7V; 3.000 mAh
- Anschlüsse: Micro-USB (USB 2.0 Client)
- Betriebstemperatur: -10 bis 50 °C
- Zur Vernetzung mit TOP-Software

MTR Professional

- Abmessungen*: 780 x 187 x 1550mm (B x T x H)
- Gewicht: 320g
- Gehäuse/Farbe: Kunststoff/schwarz
- Display: 4,3" Dragontail Hartglas
- Auflösung 720 x 1280 px
- System: 2GHz Octacore, 3GB RAM, 32GB Flash Disk
- Kommunikation: WLAN, LTE4G (GMS))
- NFC Kommunikation: Ja
- Betriebssystem: Android 8.1 mit Google MS
- Sturzfestigkeit: bis maximal 1,0 m Höhe
- Codelesbarkeit: 1D (Strichcode) und 2D (QR-Code)
- Versorgung: Li-Ion Wechselakku; 3,8V; 4.100 mAh/QI
- Anschlüsse: USB Type C (High Speed 2.0 Host/Client)
- Betriebstemperatur: -20 bis 50 °C
- Zur Vernetzung mit TOP-Software

*) inkl. abnehmbarem Pistolengriff

DRUCKER



Unsere Thermo- und Inkjetdrucker folgen den Anforderungen Ihres Hauses

Inkjetdrucker oder Thermo drucker übernehmen an der Kasse die Übertragung von vorbestimmten Daten auf das Ticket. Inkjetdrucker können bis zu drei Tickets pro Sekunde beschriften, sind also sehr schnell und deshalb besonders dort geeignet, wo hohe Besucherzahlen in kurzer Zeit bedient werden müssen. Die aus Naturkarton bestehenden Tickets werden, wenn für die Eingangskontrolle erforderlich, schon bei uns in der Druckerei mit Barcodes oder QR-Codes versehen. Der Inkjetdrucker an der Kasse ergänzt dann einzeilig aktuelle Angaben, zum Beispiel zu Preis, Datum, Uhrzeit, Platz oder Reihe.

Thermo drucker sind etwas langsamer, bieten dafür aber durch mehrzeiligen Druck die Möglichkeit, eine größere Informationsmenge und auch Barcodes zu verarbeiten. Thermo drucker sind, genau wie Inkjet drucker, weitgehend wartungsfrei, benötigen aber keine Hilfsstoffe.

Der Thermodrucker, der ohne Blackmarks auskommt

Der Thermodrucker des Herstellers Boca wird durch gestanzte „Gaps“ an der Schmalseite der Tickets gesteuert. Deshalb kann auf störende Blackmarks komplett verzichtet werden. Es stehen zusammenhängende, große Flächen zur Verfügung, die für die Ticketgestaltung vollkommen neue Möglichkeiten bieten.



- Auftischgerät oder Einbau in die Arbeitsfläche
- Lochmaß für Einbau in Arbeitsfläche 245 x 220 mm
- Ausgabegeschwindigkeit 1-2 Tickets / Sekunde
- Tickets aus Thermopapier
- Automatisches Einfädeln der Tickets
- Mehrzeiliger Thermoeindruck für alle notwendigen Informationen, also z. B. Veranstaltung, Platz, Reihe, Preis, Datum, Uhrzeit, Codes...
- Automatisches Einfädeln der Tickets
- Abrisskante oder Abschneider für Vereinzelung der Tickets



Der robuste Printer für Thermopapier

Practical Automation ist ein Hersteller mit über 50-jähriger Erfahrung. Wir vertreiben Geräte dieses Herstellers, die sich alle durch Robustheit und Langlebigkeit auszeichnen, seit 2001.

- Auftischgerät oder zum Einbau in die Arbeitsfläche
- Lochmaß für Einbau in die Arbeitsfläche 190,5 x 190,5 mm
- Ausgabegeschwindigkeit 1-2 Tickets / Sekunde
- Tickets aus Thermopapier
- Automatisches Einfädeln der Tickets
- Mehrzeiliger Thermoeindruck für eine Vielzahl von Informationen, z. B. Veranstaltung, Platz, Reihe, Preis, Datum, Uhrzeit ...
- Abrisskante oder Abschneider für Vereinzelung der Tickets

Der superschnelle Inkjetdrucker für Naturkarton

Dieser Inkjetdrucker wurde von uns speziell auf Abdruckqualität und Geschwindigkeit hin entwickelt und wird in eigener Produktion hergestellt. Häuser mit hoher Besucherfrequenz nutzen diesen Drucker mit großem Erfolg seit vielen Jahren.

- Einbau in die Arbeitsfläche, Lochmaß 190,5 x 190,5 mm
- Ausgabegeschwindigkeit 3 Tickets / Sekunde
- Automatisches Einfädeln der Tickets
- Einfacher Wechsel der Tintenpatrone
- Tickets aus hochwertigem, festen Naturkarton
- Einzeiliger Tinteneindruck in Längsrichtung, z. B.: Tarif, Preis, Datum, Uhrzeit ...
- Automatisches Abschneiden der abgegebenen Tickets



Einzeiliger Eindruck auf einem Inkjet-Ticket

TOP-SOFTWARE



Unsere TOP* - Software ist deshalb so einzigartig, weil das Praxiswissen unserer Kunden Pate gestanden hat

Seit Jahrzehnten ist Beckerbillett ein Partner der Museen, Science Center, Kulturstätten, Sportstätten, Zoos, Gartenschauen und Freizeitparks in ganz Deutschland. Als bedeutender Ticketlieferant haben wir unser Ohr dicht am Alltag unserer Kunden, wissen um die täglichen Herausforderungen und um das, was einen guten Tag und eine gute Saison ausmacht. Ob es nun um den Erhalt von Kulturgütern und Denkmälern geht, um Wissenstransfer, um Sport, um die Bildungsvermittlung oder um entspannte Freizeitgestaltung – der wirtschaftliche Betrieb rund um die Besucher muss sichergestellt sein.

Bei der Entwicklung unserer TOP-Software für die Verwaltung hat das Praxiswissen unserer Kunden Pate gestanden. Das macht sie so einzigartig. Die meisten dieser Kunden sind der Meinung, dass eine Cloud irgendwo auf der Welt nicht der richtige Ort ist, um Ihre hochwertigen und oftmals personenbezogenen Daten zu speichern. TOP-Software ist deshalb serverbasiert – die Software bleibt dort, wo sie sicher ist, bei Ihnen im Haus.

TOP-Software basiert auf dem Betriebssystem Microsoft Windows. Auch das macht die Software praxisgerecht, denn Oberflächen, die aus dem gewohnten Umfeld kommen, erleichtern intuitives und schnelles Arbeiten.

*) TOP steht für Ticket Office Programm

BASISMODULE

Kassen-Anbindung

Inventurfunktion

Statistik- und Abrechnungsfunktionen

Mehrplatzfähigkeit

Institutionen-/ Mehrhausverwaltung

Vorbereitung der Rechnungserstellung

Wahl von Zahlarten und Steuersätzen

Stammdatenverwaltung

Besuchersfrequenz-Statistik

Export-/Daten-übergabefunktion

Erstellung von Barcode-Etiketten

PLZ-Erfassung/ Auswertung

Warenwirtschaft inkl. Lagerverwaltung

Kunden/Kontakte

Konten

Rechtevergabe

Das Basismodul der TOP-Software ist mit allen notwendigen Grundfunktionen für die Verwaltung und das Ticketing ausgestattet und beinhaltet u. a. die komplette Anbindung der Kassen sowie der Warenwirtschaft. Das TOP-Upgrade bietet eine vollkommen neu konzipierte, zukunftssichere Datenbankstruktur. Das Upgrade verfügt zudem über eine verbesserte Oberflächenstruktur, höhere Sicherheitsstandards, berücksichtigt zukünftige Veränderungen der Betriebssysteme, erlaubt die Steuerung mehrerer Häuser ohne gegenseitigen Einblick sowie die Nutzung neuer, interessanter Wahlmodule, wie z. B. Dynamic Pricing.

WAHLMODULE



PERSONAL - UND RESSOURCENVERWALTUNG



TERMINE, FÜHRUNGEN UND VERANSTALTUNGEN



BESUCHER-INFORMATION*



FIBU-EXPORT



DYNAMIC PRICING



DASHBOARD*



PERSONALPLANUNG ONLINE



BESUCHER-ZÄHLUNG*



GUTSCHEINE



ZUTRITTS-KONTROLLE



ONLINESHOP



RESELLER



SAALPLAN-VERKAUF



DAUERKARTEN

Die modular aufgebaute TOP-Software erlaubt es, individuell die Leistungen zusammenzustellen, die den Anforderungen Ihres Hauses am besten entsprechen. Dafür stehen eine Vielzahl von Wahlmodulen zur Verfügung, die individuell miteinander kombiniert werden können. Eine gute Erfahrung ist es, zusammen mit Ihren Mitarbeitern zu entscheiden, welches die jeweils beste Konfiguration ist. Auf diese Weise binden Sie Ihre Mitarbeiter von vornherein in die Entscheidungsfindung ein. Gern moderieren wir für Sie diesen Workshop.



ONLINESHOP

Unser Onlineshop bietet echten Mehrwert, einfache Abwicklung und erfreulich intuitive Bedienung für ihren Besucher

Online- bzw. Webshops sind heute Standard jeder Homepage. Deshalb haben wir bereits vor Jahren ein Software-Modul entwickelt, mit dem Museen, Science Center und andere Institutionen Tickets und Shopartikel auch via Internet anbieten und verkaufen können. Der TOP-Onlineshop wird wie ein normales Kassensprofil aus der Verwaltung heraus mit Artikeln und Eintrittstarifen versehen und die Verkaufsdaten werden vollautomatisch erfasst. Auch das Thema „Dynamic Pricing“, also die nachfragegenerierte Dynamisierung von Eintrittspreisen, ist innerhalb des TOP-Onlineshops realisierbar. Der TOP-Onlineshop kann auf der Basis Ihrer Corporate Identity frei gestaltet werden.

Die Zahlungsabwicklung wird von einem bewährten Payment-Provider erbracht. Beckerbillett führt regelmäßig Updates für den Shop aus und gewährleistet so höchste Aktualität.

- Responsive Design
- Barrierefrei programmiert
- Intuitiv bedienbar
- Für alle PC, Notebooks, Tablets und Smartphones, unabhängig vom Betriebssystem
- Basierend auf TOP-Stammdaten, direkte Steuerung via Stammdatensatz möglich
- Aus der zentralen Verwaltung frei konfigurierbar
- Individuelle CI-konforme Gestaltung
- Ticket- und Artikelverkauf
- Automatischer E-Mail-Versand
- Wahlweise Ticketausdruck als PDF in Ihrem Design oder Nutzung als Mobile Ticket
- Zutrittskontrolle über Bar- bzw. QR-Code
- Integrierte Zahlungsabwicklung
- Verkauf von Führungen und Veranstaltungen sowie Saalplan-Verkauf möglich
- Verkauf von Saisonkarten möglich
- Dauerkartenverkauf mit Erfassung von Personendaten, Foto-upload etc. möglich
- Benutzerdefinierte Kontingentierung
- Backoffice Tool
- Automatische Erstellung von Versandlisten für Shopartikel
- Praxisgerechtes Zusatzmodul für Reseller

SERVICE

Unsere Vor-Ort-Beratung, unsere Hotline und unser Reparatur-Service arbeiten kundenorientiert

Es ist schon so: Mindestens gefühlt wird alles irgendwie komplizierter.

Da reicht das Motto „keep it simple/halte es einfach“ leider nicht aus, denn Technologien und Vorschriften sind heute so umfangreich, dass es ohne einen guten Service nicht geht. Beckerbillett unterhält für seine Kunden deshalb eine Hotline, bietet Wartungsverträge, ermöglicht Fernwartung, berät kompetent vor Ort, verfügt über einen zuverlässigen Reparaturservice für Thermo- und Inkjetdrucker sowie andere Hardware und hilft schnell und zuverlässig mit Ersatz- und Leihgeräten.

Beckerbillett führt Schulungen und Trainings vor Ort durch. Insbesondere bei Kassen- und Softwareupdates gehören auch Fernschulungen zu den Trainingsmöglichkeiten, die von Kunden genutzt werden.

Deutschland

Beckerbillett GmbH
Fangdieckstraße 61
22547 Hamburg
Tel +49 (0) 40 399 202-0
Fax +49 (0) 40 399 202-99
info@beckerbillett.de

Österreich

MB Kassen und Schanksysteme GmbH
Gewerbepark Mitterfeld 19
2523 Tattendorf
Tel +43 (0) 2254 72 863
Fax +43 (0) 2254 73 078
info@mbkassen.at

Schweiz

touristika GmbH
Oberneuhofstrasse 5
6340 Baar
Tel +41 79 412 42 67
ronnie.oehrli@touristika.ch